

*Ovde unesite naziv Vase škole , na primer Elektrotehnička škola Nikola Tesla, Zrenjanin

DIPLOMSKI RAD

Predmet:

*napišite naziv predmeta

Tema:

Programi lojalnosti u turističkim preduzećima

Profesor-mentor:

***ime mentora**

Učenik:

***Vase ime, razred**

Septembar, 2009.

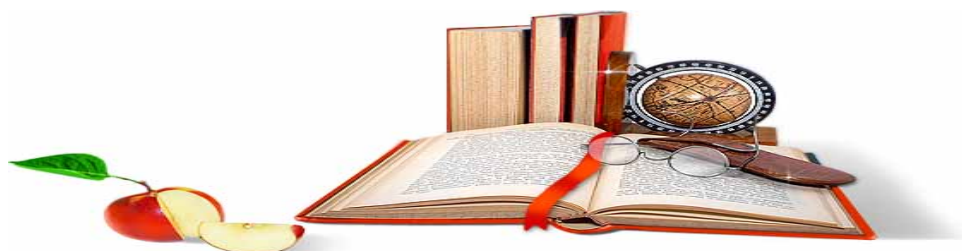
SADRŽAJ:

1	UVODNA RAZMATRANJA	Error! Bookmark not defined.
2	OPŠTI PRISTUPI SIGURNOSTI U TURIZMU	Error! Bookmark not defined.
2.1	Ponuda i potražnja	Error! Bookmark not defined.
2.2	Jednom meri	Error! Bookmark not defined.
2.3	Konstantna vrednost	Error! Bookmark not defined.
2.4	Pitanje tehnike	Error! Bookmark not defined.
2.5	Istraživanje tržišta	Error! Bookmark not defined.
2.6	Politika izbegavanja problema neće proći.....	Error! Bookmark not defined.
2.7	Ruka ruku mije	Error! Bookmark not defined.
3	PROGRAMI LOJALNOSTI U HOTELIMA	Error! Bookmark not defined.
3.1	Osnovna prava potrošača	Error! Bookmark not defined.
3.2	Kvalitet proizvoda i usluga	Error! Bookmark not defined.
3.3	Obezbeđenje sigurnosnih standarda kao deo programa lojalnosti	Error! Bookmark not defined.
3.4	Korišćenje kartičnog sistema u hotelima	Error! Bookmark not defined.
4	PROGRAM LOJALNOSTI TURISTIČKE AGENCIJE	Error! Bookmark not defined.
4.1	Kartice lojalnosti turističke agencije.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Korisnici	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Izdavaoci kartica (emiteniti, issuer)	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Primaoci kartica (acquirer)	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Operateri poena lojalnosti	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	Transakcija plaćanja	Error! Bookmark not defined.
4.1.6	Mogućnosti korišćenja sistema lojalnosti	Error! Bookmark not defined.
4.1.7	Sistemi lojalnosti kod nas	Error! Bookmark not defined.
4.2	Putnički čekovi turističkih agencija.....	Error! Bookmark not defined.

**---- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE
PREUZETI NA SAJTU WWW.MATURSKI.NET ----**

**[BESPLATNI GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI TEKST](http://WWW.SEMINARSKIRAD.ORG)
RAZMENA LINKOVA - RAZMENA RADOVA
RADOVI IZ SVIH OBLASTI, POWERPOINT PREZENTACIJE I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJALI.**

**WWW.SEMINARSKIRAD.ORG
WWW.MAGISTARSKI.COM
WWW.MATURSKIRADOVI.NET**



NA NAŠIM SAJTOVIMA MOŽETE PRONAĆI SVE, BILO DA JE TO [SEMINARSKI](#), [DIPLOMSKI](#) ILI [MATURSKI](#) RAD, POWERPOINT PREZENTACIJA I DRUGI EDUKATIVNI MATERIJAL. ZA RAZLIKU OD OSTALIH MI VAM PRUŽAMO DA POGLEDATE SVAKI RAD, NJEGOV SADRŽAJ I PRVE TRI STRANE TAKO DA MOŽETE TAČNO DA ODABERETE ONO ŠTO VAM U POTPUNOSTI ODGOVARA. U BAZI SE NALAZE [GOTOVI SEMINARSKI, DIPLOMSKI I MATURSKI RADOVI](#) KOJE MOŽETE SKINUTI I UZ NJIHOVU POMOĆ NAPRAVITI JEDINSTVEN I UNIKATAN RAD. AKO U [BAZI](#) NE NAĐETE RAD KOJI VAM JE POTREBAN, U SVAKOM MOMENTU MOŽETE NARUČITI DA VAM SE IZRADI NOVI, UNIKATAN SEMINARSKI ILI NEKI DRUGI RAD NA LINKU [IZRADA RADOVA](#). PITANJA I ODGOVORE MOŽETE DOBITI NA NAŠEM [FORUMU](#) ILI NA

maturskiradovi.net@gmail.com